

## Leveringsvoorwaarden

---

### **1. Algemeen**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen en evenementen, die worden verzorgd door Topscore bv.
- 1.2 De informatie uit het voorstel is vertrouwelijk en wij rekenen ook op vertrouwelijke behandeling.
- 1.3 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Wij zijn eerst gebonden, nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard.
- 1.4 Waar in de overeenkomst wordt verwezen naar de bijlagen, worden later geamendeerde versies van die bijlagen daaronder begrepen. De bijlagen vormen een onderdeel van de overeenkomst.

### **2. Annulering**

- 2.1 Na schriftelijk akkoord op ons voorstel treden onze annuleringsvoorwaarden in werking voor tussentijdse beëindiging of verschuiving van een reeds geaccordeerde planning.
- 2.2 Tot vier weken voor aanvang van de eerste trainingsdag zijn alle ontwikkelings- en projectcoördinatiekosten verschuldigd. Bij annulering of verschuiving tussen vier en twee weken voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 50% berekend. Bij annulering of verschuiving binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag, of tijdens en na de eerste trainingsdag wordt 100% in rekening gebracht.

### **3. Voorbehoud**

- 3.1 Topscore bv behoudt zich het recht voor programma's van opleidingen en trainingen aan te passen. Mochten wij door verhindering van een medewerker of door overmacht een training moeten annuleren of afbreken, dan zullen wij binnen redelijke termijn een andere training verzorgen.
- 3.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor directe of indirecte kosten of schade die cursisten of opdrachtgever om welke reden dan ook zouden lijden.
- 3.3 Wij zijn gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan derden.
- 3.4 Topscore bv behoudt zich alle rechten, met name auteurs- en eigendomsrecht, voor met betrekking tot door ons aan cursisten verstrekte les- en leermiddelen tenzij anderszins met de opdrachtgever is overeengekomen. Er zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten of enig materiaal worden gepubliceerd dan na onze schriftelijke toestemming. De cursist en de opdrachtgever zijn niet gerechtigd om ons materiaal in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking te stellen. Topscore verleent opdrachtgever het exclusief niet overdraagbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur van alle ter beschikking gestelde materialen zoals bijvoorbeeld instrumentarium, syllabi, coachformulieren.

### **4. Facturering**

- 4.1 Aan opdrachtgever wordt maandelijks een (deel) factuur verzonden voor de overeengekomen prijs.
- 4.2 De betaaltermijn is 30 dagen na de factuurdatum. Indien de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt is hij, zonder door Topscore bv te zijn gesommeerd of in gebreke te zijn gesteld, in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het van in verzuim treden over het opeisbare bedrag als boete een rente verschuldigd van 1,5% per maand, onverminderd de plicht tot betaling van de kosten van invordering buiten rechte.

### **5. Jaarlijkse indexering**

Topscore behoudt zich het recht voor haar tariefstelling aan te passen gebaseerd op het jaarlijkse prijsindexcijfer van het CBS.

### **6. Acceptatie**

- 6.1 Door inschrijving op één van de opleidingen, trainingen en evenementen, die worden verzorgd door Topscore bv accepteert de cursist, alsmede de opdrachtgever, de hiergenoemde leveringsvoorwaarden.

- Overige voorwaarden zie volgende pagina -

## **7. Geschillen, klachten (opdrachtgever)**

- 7.1 Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 7.2 Topscore zal een geschil of klacht vertrouwelijk behandelen. Uitsluitend de betrokken personen worden in vertrouwen geïnformeerd die benodigd zijn bij een correcte afhandeling.
- 7.3 Topscore registreert het geschil, het dossier en de wijze van afhandeling voor een periode van 24 maanden.
- 7.4 Topscore doet er alles aan om haar dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Onze opdrachtgever kan een geschil of een klacht persoonlijk, digitaal en telefonisch indienen. Persoonlijk kunt u dit indienen bij onze Algemeen Directeur mevr. C. T.R. de Vries, Telefonisch via het nummer 0182 -512 122 en digitaal per e-mail via [info@ts.nl](mailto:info@ts.nl) . Onze Algemeen Directeur wordt altijd op de hoogte gebracht. U ontvangt van ons binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging, waarna uw inbreng in behandeling wordt genomen. Binnen 10 werkdagen ontvangt u van ons een eerste inhoudelijke reactie. Een eindvoorstel en motivatie ontvangt u binnen 3 werkweken vanaf dagtekening van de inbreng. Topscore streeft naar een correcte en zorgvuldige afhandeling. Indien het geschil blijft bestaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, zal dit worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut gevestigd te Rotterdam, Aert van Nesstraat 25 J-K. De uitspraak van de arbiter is bindend voor Topscore.

## **8. Klachten (cursisten)**

- 8.1 Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 8.2 Topscore zal een klacht vertrouwelijk behandelen. Uitsluitend de betrokken personen worden in vertrouwen geïnformeerd die benodigd zijn bij een correcte afhandeling.
- 8.3 Topscore registreert de klacht, het dossier en de wijze van afhandeling voor een periode van 24 maanden.
- 8.4 Topscore doet er alles aan om haar dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen. Een cursist kan een geschil of een klacht persoonlijk, digitaal en telefonisch indienen. Persoonlijk bij onze Algemeen Directeur mevr. C. T.R. de Vries, Telefonisch via het nummer 0182 -512 122 en digitaal per e-mail via [info@ts.nl](mailto:info@ts.nl) . Onze Algemeen Directeur wordt altijd op de hoogte gebracht. De cursist ontvangt van ons binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging, waarna de inbreng in behandeling wordt genomen. Binnen 10 werkdagen ontvangt de cursist van ons een eerste inhoudelijke reactie. Een eindvoorstel en motivatie ontvangt de cursist binnen 3 werkweken vanaf dagtekening van de inbreng. Topscore streeft naar een correcte en zorgvuldige afhandeling. Indien het geschil blijft bestaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, zal dit worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut gevestigd te Rotterdam, Aert van Nesstraat 25 J-K. De uitspraak van de arbiter is bindend voor Topscore.

## **Erkenning**

Topscore is geregistreerd bij het instellingenregister van het CRKBO (Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs).